

9 MART 2015
PAZARTESİ
SAAT 20.00'DE
CANLI YAYINDA
BULUŞUYORUZ

www.sifakapiniz.tv

Sağlık Turistlerinin Beklentileri ve Kültürlerarası İletişim

Sağlık turizminde hizmet alacak olan kişilerin beklentilerine cevap verilebilmesi Sektörün sürdürülebilirliği açısından çok önemlidir. Hastanemiz çok donanımlı , hekimlerimiz mükemmel olabilir .Ancak yabancı hasta girişte güler yüzle karşılanmaz ve iyi iletişim kurulamaz ise baştan kaybedersiniz.

Orta Doğudan gelen bir Arap bayan termal turisti erkek Rus turistle birlikte aynı havuza sokmaya kalkar iseniz başaramazsınız .Yabancı hastanın kültürüne ve beklentilerine göre hizmet verebilenler kazanacaklardır.

Panelimiz 9 Mart 2015 tarihinde pazartesi akşamı saat 20 00 -21 00 de olacaktır. Tek yapmanız gereken size gönderilen linkten veya direkt www.sifakapiniz.tv adresinden canlı yayına bağlanmak ve konuşmacıyı dinlemek. Program sonunda sizde canlı olarak programa katılıp sorularınızı sorabilirsiniz.

KONU

“Sağlık Turistlerinin Beklentileri ve Kültürlerarası İletişim”

KONUŞMACI

Tümay MERCAN

(Kocaeli Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla ilişkiler ve Tanıtım Böl. Öğr. Gör.
Kocaeli Sağlık Turizmi Derneği Başkanı)

TARİH ve YER

09.03.2015 Pazartesi saat 20.00 - 21.00

Tüm dünyadan, internet erişimi olan her yer

TEKNİK BİLGİ

- Lütfen siteye 15 dk önce girip kullanım kılavuzunu inceleyin ve sistem kullanımın videosunu izleyin
- Web sitesindeki telekonferans sisteminin kullanım klavuzu ve videosunu inceleyiniz.

Sorularınız İçin:

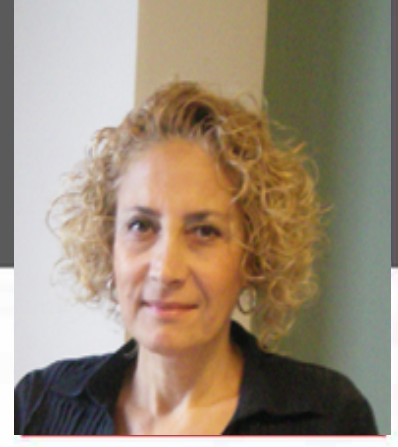
İlgili kişi: Gökhan Sönmez (Sosyal Medya ve İletişim Sorumlusu)

 (+90) **444 5 986**

www.sifakapiniz.tv

(www.ipsa.org.tr)

KONUŞMACI PANELİST HAKKINDA



Öğr. Gör. TÜMAY MERCAN

Görev Yeri: Kocaeli Üniversitesi İletişim Fakültesi
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü

1984 yılı Marmara Üniversitesi İletişim Fakültesi, 1997 Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yönetim ve Organizasyon Yüksek Lisans mezunudur. 15 yıl özel sektörde halkla ilişkiler ve iletişim uzmanı olarak çeşitli kuruluş ve farklı sektörlerde çalışmıştır. Çalıştığı kurumlar, Dünyada ve Türkiye’de Tanıtım Dergisi, İslam Tarih Kültür Araştırma Merkezi (IRCICA), Mikro Yazılımevi, Sabah Gazetesi, Kocaeli Üniversitesi Vakfı, Kocaeli Üniversitesi’dir.

15 yıldan bu yana Kocaeli Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’nde öğretim görevlisi olarak görev yapmaktadır. İletişim Fakültesinde ve Kocaeli Üniversitesi’nin farklı birimlerinde iletişim ve yan dallarıyla ilgili verdiği derslerin yanı sıra, 15 yıldır bölgede pek çok özel ve kamu kuruluşlarında, Kişiler arası ve Kurumsal İletişim, Kişisel gelişim, Halkla İlişkiler, Toplam Kalite, Sağlık İletişimi, Markalaşma, Pazarlama, Turizm v.b. konularda ve yan dallarında eğitim çalışmaları yapmakta, ve dersler vermektedir.

Ayrıca çalışma alanlarına yönelik olarak çok sayıda çeşitli bilimsel toplantılarda sunulan ve çeşitli dergilerde yayınlanan makaleleri bulunmakta, halen yayınları devam etmektedir. Düzenli olarak Kocaeli Gazetesi’nde haftalık, Ekovitrin dergisinde Highway ve Doğu Marmara Turizm Dergisi’nde aylık yazmakta, sağlık ve güvenlik ile ilgili dergilerde de yazıları bulunmaktadır. Yazılar internet üzerinden de okunabilmektedir.

Çalışma alanları, kişisel, kurumsal, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler ve tanıtım, kişisel gelişim, davranış bilimleri, markalaşma, insan kaynakları, yönetim, toplam kalite, reklamcılık, sağlık iletişimi satış ve pazarlama ve yan dalları ve sağlık turizmidir.

Sağlık Turizminde Kocaeli bölgesini yönlendirici çalışmalarda bulunmuştur ve devam etmektedir. Sağlık turizmi ile bilimsel kongrelerde ve çeşitli ortamlarda yayınlanmış çok sayıda makalesi bulunmaktadır. Disiplinler arası çalışmaktadır. Yenilikçiliğe, inovatif davranışa ve sosyal girişimciliğe önem vermektedir. Sağlık turizmi alanında danışmanlık yapmaktadır.

Kurumsal ve bireysel eğitim ve danışmanlık verdiği sektörler, hizmet, sağlık, eğitim, perakendecilik, güvenlik, pazarlama, KOBİ’ler, lojistik, güvenlik v.b. sektörlerdir. İletişim konusunun her sektörü ilgilendirmesi dolayısıyla ilgi alanı geniştir. Farklı sektörlerde çalışmaları devam etmektedir.

1984 Yılından bu yana Türkiye Halkla İlişkiler Derneği Üyesidir. Kocaeli Sağlık Turizmi Derneği, kurucularından ve 2012 yılından bu yana başkanıdır.

Verdiği eğitimler; (Genel Başlıklar) Kişisel Ve Kurumsal İletişim, Kişisel Gelişim, Beden dili Sunum Becerileri, Stres ve Zaman Yönetimi, Halkla İlişkiler, Markalaşma, Kurumsal Yönetim, Ekip Çalışması, Toplam Kalite, Girişimcilik, İnovasyon, Satış ve Pazarlama, Liderlik, Sorun Çözme Teknikleri, Mobbing, Sağlık İletişimi, Hasta ve Hasta Yakını İletişimi ve bu konuların alt başlıklarıdır.